

LA DIFERENCIA RENAISSANCE



**PSJA ISD SCHOOL BASED
HEALTH CENTER**

Affiliated with Doctors Hospital at Renaissance Health System

Preguntas Frecuentes

¿Cuánto costará llevar a mi hijo/a al Centro de Salud Escolar PSJA ISD?

- El Pago inicial y los deducibles serán colectados dependiendo de su seguro privado. Pacientes privados se les cobrará con la opción de un plan de pagos. Tomen en cuenta que a ningún paciente se les negará el servicio basado en su habilidad de pago.

Yo soy un empleado de PSJA ISD. ¿Soy elegible para que me vean en el Centro de Salud Escolar PSJA ISD? ¿Cuánto costará?

- Sí.
- Se le cobrará de acuerdo a los beneficios de su plan médico.

Soy un empleado de PSJA ISD. ¿Son mis dependientes elegibles para ser atendidos en el Centro de Salud Escolar PSJA ISD?

- Sí, sus dependientes son elegibles bajo la póliza y podrán ser vistos en el centro de Salud Escolar PSJA ISD.

Yo soy un empleado jubilado PSJA ISD. ¿Soy elegible para ser visto en el Centro de Salud Escolar PSJA ISD?

- Empleados jubilados de PSJA ISD podrán recibir servicios en la clínica solamente por cita y según la disponibilidad.

Me gradué de PSJA ISD. ¿Soy elegible para ser visto en el Centro de Salud Escolar PSJA ISD?

- Los ex alumnos PSJA ISD podrán recibir servicios en la clínica solamente por cita y según la disponibilidad.

Mi hijo asiste a PSJA ISD pero mis niños más pequeños aún no están en la escuela. ¿Podrán ellos también ser vistos en el Centro de Salud Escolar PSJA ISD?

- Sí.

Trabajo en PSJA ISD. Pero, mi hijo asiste a otro distrito escolar y mi familia está cubierta por el seguro de mi esposo. ¿Podrá mi familia también ser vistas en el Centro de Salud Escolar PSJA ISD?

- Mientras que nuestra atención se centra en los estudiantes y empleados de PSJA ISD, su familia también podrá ser vista en la clínica siempre y cuando haya disponibilidad.

Mi hijo no tiene una identificación de estudiante, ¿cómo va a saber que él / ella es una estudiante PSJA ISD?

- Se les pedirá a los estudiantes proporcionar información demográfica incluyendo; nombre, fecha de nacimiento, dirección, y el nombre de los padres. Usaremos esta información para comprobar que él / ella es un estudiante.

¿Qué servicios están disponibles en el centro de Salud Escolar PSJA ISD?

- Visitas por enfermedad, visitas preventivas, laboratorios, vacunas, inmunización, físicos, físicos para deportes, manejo de enfermedades crónicas (asma, diabetes, etc) tratamiento de tos/gripe/resfriado, servicios de médico primario, cuidado de heridas menores (drenajes pequeños, vendaje, punteadas, quemaduras, etc) y revisiones de vista y audición.
- Un nutricionista estará disponible para proporcionar educación de nutrición y control de peso.

¿Qué seguros acepta en el centro de Salud Escolar PSJA ISD?

- Nosotros aceptamos todos los seguros incluyendo, Medicaid, Medicare, CHIP, Blue Cross, Blue Shield, la mayoría de seguros privados, y compensación de trabajadores de PSJA ISD.

¿Puede el centro de Salud Escolar PSJA ISD ver a mis hijos aunque no tenga como pagar en el momento de mi cita y no cuente con seguro médico?

- Sí, nosotros no rechazamos a ningún estudiante aunque no tenga la habilidad de pagar o no cuente con seguro médico.

¿Qué significa "la habilidad de no pagar"?

- Esto significa que si el paciente no tiene los fondos disponibles en el momento de la cita, nosotros no negaremos el servicio. Por ley, esta clínica hará un esfuerzo para coleccionar su deuda. Un asesor de finanzas estará disponible para ayudar a encontrar ayuda económica con organizaciones de caridad, o calificarlo para Medicaid. El asesor de finanzas también puede ayudar a crear un plan de pagos. Ningún paciente se le negará la atención o servicio de salud que merezca.

¿Será requerida la presencia del padre/tutor legal en la cita médica del estudiante?

- Si, el padre/ tutor legal debe estar presente durante la cita, para todo estudiante menor de 18 años. Solo en situaciones de emergencia podemos tratar o llamar al 911 mientras intentamos contactar a los padres/tutores legales y su médico primario, si está disponible.

¿Qué documentos se necesitan para hacer una cita con el centro de Salud Escolar PSJA ISD?

- Una licencia de manejar, ID escolar/ ID empleado, y tarjeta de seguro (si aplica).

¿Los estudiantes necesitan una referencia de la enfermera de la escuela para recibir servicios en el Centro de Salud Escolar PSJA ISD?

- No, los estudiantes pueden ser vistos como "walk-ins"(sin cita) sin una referencia de la enfermera de la escuela. Si es menor de 17 años, un padre o tutor deberá acompañar al estudiante.

¿Tengo que hacer una cita para ser visto en el Centro de Salud Escolar PSJA ISD?

- No, "walk-ins" (sin cita) son bienvenidos.

Normalmente llevo a mi hijo/a al pediatra, pero la cita más temprana es en 2 días. ¿Podrá verme el centro de Salud Escolar PSJA ISD el día de hoy y los resultados ser enviados a mi doctor?

- Si, aunque el centro de salud escolar no está diseñada a reemplazar a su médico primario actual. Si su hijo/a , miembro de familia, o miembro de la facultad es visto en la clínica, su médico primario se le comunicara para que él/ella continúe con su cuidado.

¿Qué tipo de profesional de la salud se hará cargo de mi hijo?

- Siempre habrá un médico o una enfermera practicante de medicina de familia autorizada en la clínica durante las horas de operación.
- Los proveedores podrán referir al paciente a un especialista de ser necesario.

¿El Centro de Salud Escolar PSJA ISD será capaz de atender condiciones crónicas como el asma y la diabetes?

- El Centro de Salud Escolar PSJA ISD está orientado a la creación de una mejor calidad de vida. Si usted no tiene un médico primario, podemos ayudarle con el manejo de condiciones crónicas como el asma y la diabetes.

Soy un profesor en PSJA ISD. ¿Podre ser visto en la clínica durante mi hora de almuerzo o en algún periodo libre? ¿Tendré que reportarme enfermo al trabajo?

- Sí, la clínica designará espacios para que los maestros sean atendidos por vía rápida para asegurar que se puedan ver durante su tiempo de descanso.
- No, nosotros vamos a ver de inmediato a los maestros para que no tengan la necesidad de tomar tiempo fuera del trabajo.

¿Dónde se encuentra el Centro de Salud Escolar PSJA ISD? ¿Cuáles son las horas de operación?

- 1229 S. Veterans Blvd. / San Juan, TX 78589
- Lunes: 7:00 AM - 7:00 PM / Martes a Viernes: 9:00 AM - 7:00 PM

Para obtener más información, por favor llame al Centro de Salud Escolar de PSJA ISD al (956) 787-5454.



**PSJA ISD SCHOOL BASED
HEALTH CENTER**

Affiliated with Doctors Hospital at Renaissance Health System

1229 S. Veterans Blvd. / San Juan, TX 78589 / www.dhr-rgv.com / (956) 787-5454

Doctors Hospital at Renaissance orgullosamente cumple con la definición federal de un " Hospital Propiedad - Médicos" (42 CFR § 489.3). Como es requerido por la ley, una lista de propietarios médico e inversionistas del hospital está disponible en www.dhr-rgv.com.

ELEVANDO EL NIVEL DE ASISTENCIA MÉDICA